



Mémo

Démarchage téléphonique

Depuis mars 2023, le démarchage téléphonique est encadré par la loi. Voici un petit mémo pour s'y retrouver rapidement.

Les horaires sont réglementés :

- **Autorisé** du lundi au vendredi de **10h à 13h** et de **14h à 20h**.
- **interdit** le **week-end** et les **jours fériés**.

On peut identifier un numéro de démarchage par ses **4 premiers chiffres** :

- **01 62** ou **01 63**
- **02 70** ou **02 71**
- **03 77** ou **03 78**
- **04 24** ou **04 25**
- **05 68** ou **05 69**
- **09 48** ou **09 49**

Vous pouvez être contactés par vos commerces en ligne, pour un **suivi de colis**, un **suivi ou une confirmation de rendez-vous**, etc. Les numéros commenceront alors par :

- **09 37**
- **09 38**
- **09 39**